



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

**VOUS PENSEZ QUE  
LA FRATERNITÉ  
NE VA RIEN RÉGLER ?  
NOUS, ON PROPOSE  
JUSTE UN TRUC :  
ET SI ON ESSAYAIT ?**

# M'INFORMER / ME FORMER

*Au service de mon engagement  
au Secours Catholique en 2023*



**Secours Catholique**  
Délégation de l'Allier  
Maison Diocésaine St Paul  
20 rue Colombeau 03000 MOULINS  
Tel : 04.70.44.10.41  
Mail : [allier@secours-catholique.org](mailto:allier@secours-catholique.org)  
Site : [allier.secours-catholique.org](http://allier.secours-catholique.org)



**Secours Catholique Allier**

# SOMMAIRE

Page 3 : Le parcours du bénévole

Page 4 : EDITORIAL

Page 5 : Pourquoi se former

Page 6 : Pour bien vivre son bénévolat

Page 7 : Conditions de participation

Page 8 : Présentation de la nouvelle plateforme de formation

Page 9 : Formation fondamentale « Acteurs au Secours Catholique »

Page 10 : Formation fondamentale « Accueillir, écouter »

Page 11 : Formation thématique « connaissance du peuple migrant »

Page 12 : Formation thématique « connaissance des prestations sociales »

Page 13 : Formations de nos partenaires : EDF, Banque de France et Pôle Emploi

Page 14 : Formations de nos partenaires : CPAM & CAF

Page 15 à 17 : Fraternité en équipe

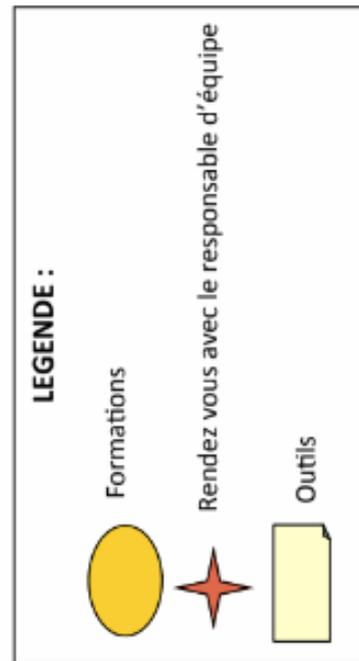
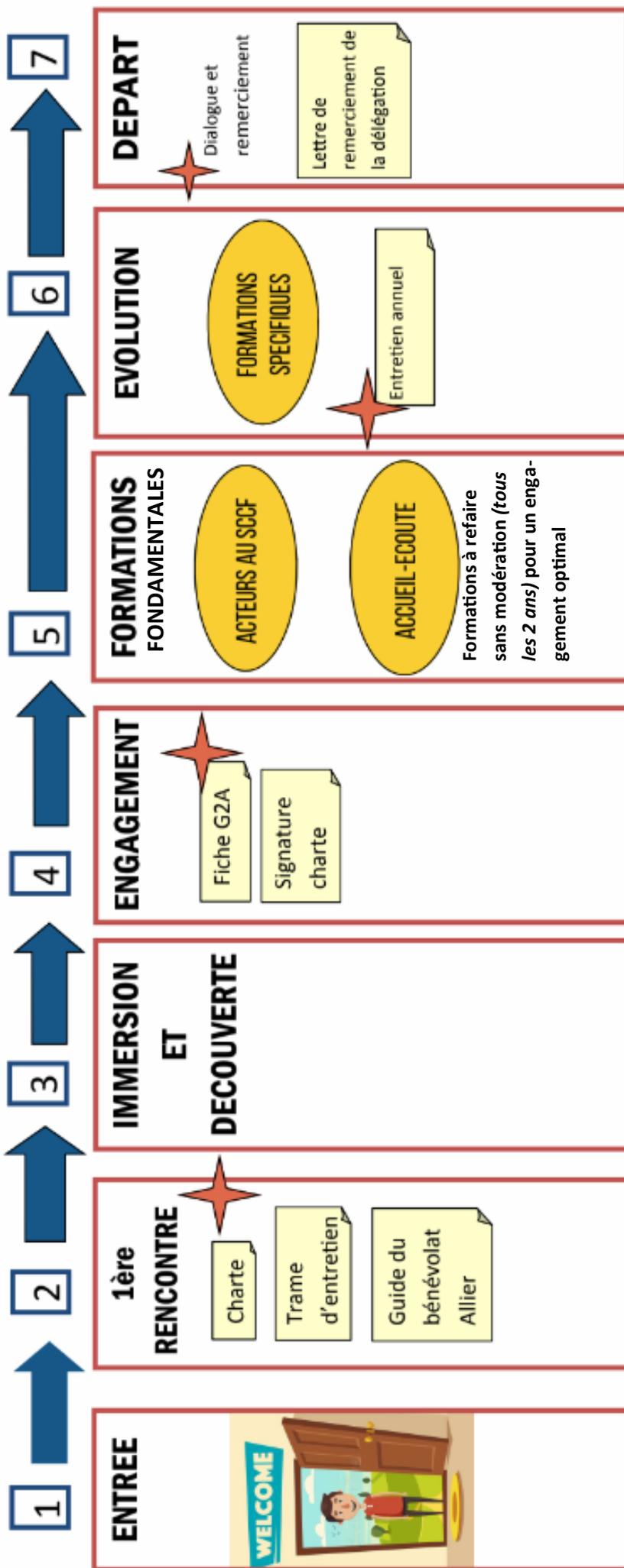
Page 18 : Formation à distance ISIDOR

Page 19 : Formation pour le Français Langue Etrangère

Page 20 : Calendrier formations



# LE PARCOURS DU BENEVOLE





## PARTAGER S'INFORMER



## SE SENSIBILISER SE FORMER



**Pour mieux me connaître, et valoriser mes compétences.**

Pour (re) découvrir, comprendre et partager le **projet du Secours Catholique**, et ensemble le mettre en œuvre.

Pour être plus apte à aider les autres, mieux connaître les formes de précarité, et mieux répondre aux attentes de ceux qui poussent la porte.

L'idéal est de venir à plusieurs d'une même équipe ou activité.

*Hélène Haenen, présidente et  
membre du groupe Engagement Solidaire*

# POURQUOI SE FORMER ?



## POURQUOI DEVELOPPER VOS COMPETENCES ?

« Nous devons nous former tout au long de notre engagement au sein de notre association. Si nous voulons agir le plus efficacement possible avec les personnes vivant des situations de précarité, sans devenir des professionnels, nous avons besoin de points de repère, d'une culture commune pour nous positionner avec justesse dans nos relations et nos actions. Au Secours Catholique, la formation ne vise pas seulement la montée en compétences, elle permet aux différents acteurs de s'approprier davantage notre projet associatif » (extrait issu d'ISIDOR).

## VOUS AVEZ FAIT LE CHOIX D'ETRE BENEVOLE AU SECOURS CATHOLIQUE

Pour certains depuis de nombreuses années, pour d'autres beaucoup plus récemment. Soyez-en chaleureusement remerciés. Les formations que nous vous proposons répondent à plusieurs objectifs : S'engager aux Secours Catholique, c'est vouloir « agir, se former et réfléchir en équipe» (extrait de la charte de l'engagement), Reconnaître votre engagement et valoriser votre expérience et vos talents afin de les partager avec les autres bénévoles, Proposer un parcours de formation adapté à votre mission, en commençant par les modules fondamentaux : être acteur, être solidaire et être en relation afin de découvrir notre association, vous interroger sur ses valeurs et les postures qui en découlent, Agir et accompagner le plus efficacement possible les personnes en situation de fragilité, Promouvoir la fraternité, accueillir, écouter et accompagner les personnes qui nous entourent en construisant des relations humaines fortes et durables, Permettre aux acteurs de s'épanouir, de s'approprier et d'accompagner la mise en œuvre du projet associatif de notre délégation.



# POUR BIEN VIVRE SON BÉNÉVOLAT

## POUR ETRE BENEVOLE IL FAUT :

### TOUS LES BENEVOLES :

**Acteurs au Secours Catholique Caritas France** incontournable à faire en 1er

**Accueillir et écouter** est une formation destinée aux bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement. A refaire (**environ tous les 2 ans**) pour un engagement optimal au fil du temps

### A faire pour assurer un bon accueil dans les permanences de solidarité SPECIFIQUES :

Connaissance des prestations sociales, EDF, Banque de France, Pôle Emploi, CPAM, CAF, Isidor

### TOUS les bénévoles et les migrants :

Connaissance du public migrants , Français Langue Etrangère



# Conditions de participation



Les formations sont **ouvertes gratuitement** à tous les acteurs de la délégation de l'Allier. L'inscription est **obligatoire**, prenez contact avec le responsable de votre équipe locale.

Des précisions (lieux, horaires et modalités de repas) seront communiquées aux responsables d'équipe **dès que possible**. Une fois inscrit vous recevrez un mail ou un courrier une dizaine de jours avant la date de formation vous confirmant **le lieu, les horaires et les modalités de repas**.

Le nombre de participants à chaque stage étant limité, toute absence se fait au détriment d'autres bénévoles dont les inscriptions ont été éventuellement refusées. En cas de désistement, il est **impératif de prévenir la délégation**. Pour les transports, n'hésitez pas à contacter la délégation.



## NOUVELLE PLATEFORME DE FORMATION

Cette plateforme a été activée afin de vous permettre de consulter les offres de formation et vous inscrire de manière autonome. Si vous le souhaitez, une présentation personnalisée peut être réalisée au sein de vos équipes ou territoires lors de vos réunions d'équipes. Chaque session de formation est détaillée. Il est indiqué son nom, ses objectifs pédagogiques ainsi que la date, le lieu et l'horaire. Elle permet de piloter plus facilement les offres de formation, votre parcours de formation, les inscriptions, la liste d'attente, les notifications / invitations générées lors de l'inscription, les rappels automatiques, la présence des participants à la séance de formation et leur évaluation afin d'améliorer l'accueil des participants et le contenu de la formation.



<https://sccf.csod.com/LMS/Video/LaunchVideo.aspx?loid=e55369e7-07b4-4f59-94c8-463239be1997>

# Acteurs au Secours Catholique Caritas France



## Contenu :

- Vivre la précarité qu'est ce que ça signifie ?
- Etre au Secours Catholique Caritas France -(SCCF) qu'est ce que ça signifie ?

A travers des échanges et le vécu de chacun, la journée doit permettre de connaître l'association, sa vision de la société et les grands changements visés par le projet national.

## Objectifs :

- Connaitre l'histoire et les valeurs du SCCF.
- Découverte de la démarche "Tous acteurs".

## Public :

Ouvert à tous, **vivement conseillé** aux **nouveaux** bénévoles.

## Intervenants :

Membres du groupe engagement solidaire

## Capacité :

15 participants.

## Horaires :

9h à 16h30

## ACCUEILLIR, ECOUTER 2 JOURS (consécutifs)

Création  
de liens  
RÉUNIR POUR AGIR



### Contenu :

- « J'accueille comme je suis » « C'est quoi l'écoute active ? »
- Quels sont les besoins de la personne ? Comment entrer en communication ?
- A la découverte de l'empathie. Quelles difficultés je rencontre et comment les dépasser ?

### Objectifs :

- o Améliorer l'accueil proposé par les bénévoles
- o Découvrir l'écoute dite active au travers d'ateliers pratiques
- o Expérimenter les bénéfices de la formation en situations réelles
- o Prendre du recul sur la base de cas concrets

### Public :

Bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement.

### Intervenants :

Emilie Mauroy, formatrice, consultante et facilitatrice pour Création de liens ([www.creationdeliens.fr](http://www.creationdeliens.fr))

### Capacité :

12 participants max

### Horaires :

9h-16h30



# CONNAISSANCE DU PUBLIC MIGRANT



## Contenu :

Définition des principaux termes.

- Présentation des migrations en France et à l'international (histoire et actualité).
- Positionnement du Secours Catholique Caritas France.
- Travail sur mes représentations et préjugés concernant les migrants.
- Eléments de base de la posture de l'accueil de migrants au Secours Catholique.

## Objectifs :

- Permettre de mieux comprendre le phénomène migratoire
- S'approprier l'approche du Secours Catholique Caritas France sur les sujets liés aux migrations.

## Public :

Bénévoles du Secours Catholique Caritas France et migrants.

## Intervenants :

Richard Arnoux, responsable de l'équipe de Vichy

## Capacité :

15 participants

## Horaires :

9h à 16h30



# CONNAISSANCE DES PRESTATIONS SOCIALES

1 JOURNEE

## 1 module en ligne :

### **Connaissance du champ social et des partenaires.**

**Contenu :** vidéos de présentation de différents partenaires, des activités et tests de connaissance, un livret d'accompagnement et des ressources pour aller plus loin. Accessible depuis le lien: <https://cloud.koantic.com/launch/project/eCB5o5FEuX9nW62fA>

### **Principales prestations sociales en France**

Cette rencontre s'appuie en partie sur le module en ligne.

### **Contenu :**

- o Comment trouver des informations pour répondre aux questions des personnes dans le besoin ?
- o Présentation de plusieurs sites d'informations, dont le simulateur de droits.
- o L'action sociale et la protection sociale au quotidien.

### **Objectifs :**

- Repérer les personnes ressources possibles, les structures et des actions qui permettent d'améliorer l'accès aux droits.
- Se donner des éléments d'une bonne collaboration avec les services sociaux.
- Améliorer nos pratiques d'accueil et d'accès aux droits.

### **Public :**

Bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement.

### **Intervenant :**

Fabrice Molliex, chargé de projet « Accès aux droits sociaux ».

### **Capacité :**

15 participants.

### **Horaires :**

9h-16h30.

## FORMATIONS DE NOS PARTENAIRES



**EDF**

**2 HEURES**

### • Précarité énergétique

EDF propose une formation sur :

- \* Le chèque énergie et son utilisation
- \* EDF Solidarité
- \* Sessions d'informations sur l'inclusion bancaire, la gestion familiale et le dossier de surendettement.

**BANQUE DE FRANCE**

**3 HEURES**



- \* Sessions d'informations sur l'inclusion bancaire, la gestion familiale et le dossier de surendettement.
- \* Les fichiers gérés par la Banque (FCC, FICP, FNCI),
- \* le Droit au compte et ses évolutions depuis juin 2022,
- \* 10 personnes minimum 25 personnes maximum

**POLE EMPLOI**

**2 HEURES**



pole-emploi.fr + **espace personnel**

- Qu'est-ce que l'on trouve sur pole emploi.fr ?  
Formation à l'utilisation du site sur les ordinateurs de l'accueil de Pôle Emploi.

Un livret d'accueil vous sera remis qui permettra de guider les personnes sur l'espace de pole-emploi.fr

### Informations sur le parcours d'inscription

- Comment contacter pôle emploi ?
- Ateliers questions réponses en fonction du contenu du premier module et de cas concrets rencontrés par les bénévoles.

**Nombre de place :** 4 maximum par date

# FORMATIONS DE NOS PARTENAIRES



CPAM

VIA ZOOM

## Session 1<sup>er</sup> S 2022

- EN ATTENTE FIN JANVIER
- **Où** : Zoom en limitant dans la mesure du possible le nombre de points de connexion.
- **Participants** : 6/8 personnes par session



CAF

### Contenu :

- les différentes prestations de la CAF
  - les canaux de contacts et différentes aides
  - le site internet (apprentissage utilisation interface)
  - les délais théoriques de traitement des dossiers
  - les réponses aux questions diverses

3 HEURES

**Où** : MOULINS

**Participant** : 10 minimum sur 5 dates



# FRATERNITÉ EN ÉQUIPE



Nous vous proposons des **temps d'échanges de pratiques** pour les bénévoles exerçant la même activité (ex. rencontre entre trésoriers de l'Allier, rencontre entre accueillants, entre responsables d'équipe, alphabétisation etc.)

Ces moments sont des temps forts où le partage est maître mot et où chacun fait profiter les autres de ses connaissances et pratiques.

Chaque personne peut **s'exprimer sur ses propres pratiques** et entendre celles des autres, afin :

- De mieux connaître les autres équipes,
- De mieux **se faire connaître** des autres équipes,
- De mettre à jour certains dysfonctionnements rencontrés dans son activité,
- De faire **émerger** des solutions communes,
- De **faciliter les liens** et la communication entre les différentes équipes.



**Vous avez besoin d'être formé sur d'autres sujets ?  
Faites en part à la délégation, le groupe engagement solidaire  
en tiendra compte dans sa réflexion.**

Mail : [allier@secours-catholique.org](mailto:allier@secours-catholique.org)  
Tél : 04.70.44.10.41.

### Pour les bénévoles en permanence de solidarité des temps de relecture de situation avec les membres de la Commission des Aides Départementales

Date	Pour qui	Lieux
05 avril 14h à 17h	Bellerive, Cusset, Gannat, St Pourçain et Vichy	Vichy
26 avril	Vareennes, Dompierre, Le Donjon, Moulins, St Pourçain	Local St Pourçain
10 mai 14h à 16h30	Montmarault, Bourbon, Montluçon, Souvigny	Cosne sur Allier

*Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Frédéric COTTIN*

*delegue.030@secours-catholique.org—06.76.79.65.86*



**3 réunions par an sont organisées pour les bénévoles responsable, référents  
et co-responsables d'équipe (prochaine date 23 mars au local de Moulins)**

*Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Frédéric COTTIN*

*delegue.030@secours-catholique.org—06.76.79.65.86*

## Calendrier fraternel 2022



**Deux rencontres par an sont organisées entre trésoriers (30 mai)**

*Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Thierry CHAMPAGNAT*

*tresorier.030@secours-catholique.org—06.43.69.06.47*



**Plusieurs rencontres sont organisées au fil de l'année pour les bénévoles qui disposent d'une boutique solidaire (échanges de pratiques)**

*Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Amir JENANE*

*amir.jenane@secours-catholique.org—07.56.27.29.82*



# Formation à distance ISIDOR

## Maîtriser les fondamentaux de l'intranet du Secours Catholique : Isidor

Vous pouvez retrouver cette formation via Isidor (plateforme formation).

### Objectifs

- Maîtriser les principes de connexion et de navigation à l'intranet « Isidor »
- Savoir où trouver des informations et effectuer des recherches efficaces
- Savoir mettre à jour son profil et son espace personnel
- Comprendre le fonctionnement collaboratif d'Isidor

### Formations de sensibilisation à Isidor :

<https://sccf.csod.com/ui/lms-learning-details/app/event/0d539d33-1895-441f-94d8-5c7f10c003e0>



# Formation Français Langue Etrangère



## Contenu :

- Mise en situation réelle pour comprendre la position de l'apprenant
- Gérer l'hétérogénéité interculturelle d'un groupe
- Outils numériques

## Objectifs :

- Faire ensemble, être tous formé de la même manière pour transmettre la bonne façon de faire pour l'approche du Français Langue Etrangère et une bonne mise en application

## Public :

Pour les bénévoles de l'alphabétisation

## Intervenants :

Yvan BAURE, formateur du CRI Auvergne

## Capacité :

15 participants.

## Horaires et informations complémentaires :

9h30 à 16h00 - 3 réunions prévues d'ici le mois de juin à Moulins et Montmarault



# CALENDRIER 2023

<b>DATE</b>	<b>FORMATIONS</b>	<b>LIEUX</b>
02 février à 14h	EDF	Moulins
Mardi 27 février	Prestations sociales	Varenes
Mardi 07 mars	Acteurs au Secours Catholique Caritas France	Moulins
Jeudi 09 et vendredi 10 mars	Accueillir Ecouter (2 jours consécutifs)	Montluçon
Mardi 14 mars	Connaissance du peuple migrant	Cusset
Jeudi 23 mars	Caisse Allocation Familiale	Moulins
Mardi 28 mars	Pole Emploi	Moulins
Lundi 05 juin	Acteurs au Secours Catholique	Montmarault
Mardi 09 mai 14h	EDF Solidarité et le chèque énergie	Moulins
En attente	Formation CPAM	Zoom
Lundi 15 mai	Banque de France : l'inclusion bancaire, la gestion familiale, le dossier de surendettement	Moulins
Jeudi 15 et vendredi 16 juin	Accueillir Ecouter (2 jours consécutifs)	Vichy
Mardi 13 juin	Connaissance du peuple migrant	Moulins
Lundi 26 juin	Pôle Emploi	Moulins
Mardi 12 septembre	Acteurs au Secours Catholique Caritas France	St Pourçain
Lundi 18 et mardi 19 septembre	Accueillir écouter (2 jours consécutifs)	Moulins
Retour fin janvier	Formation CPAM	Zoom
Mardi 26 septembre	Prestations sociales	Gannat
Vendredi 13 octobre	Connaissance du public migrant	Montmarault