

M'INFORMER / ME FORMER



AU SERVICE DE MON ENGAGEMENT AU SECOURS CATHOLIQUE TOUTE L'ANNÉE 2022

Secours Catholique Délégation de l'Allier

Maison Diocésaine St Paul
20 rue Colombeau 03000 MOULINS
Tel : 04.70.44.10.41

Mail : allier@secours-catholique.org

Site : allier.secours-catholique.org

Secours Catholique Allier



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

SOMMAIRE

Page 3 : Le parcours du bénévole

Page 4 : EDITORIAL

Page 5 : Pourquoi se former

Page 6 : Pour bien vivre son bénévolat

Page 7 : Conditions de participations

Page 8 : Formation fondamentale « Acteurs au Secours Catholique »

Page 9 : Formation fondamentale « Accueillir, écouter »

Page 10 : Formation thématique « connaissance du peuple migrant

Page 11 : Formation thématique connaissance des prestations sociales »

Page 12 : Formations de nos partenaires : EDF, Banque de France et Pôle Emploi

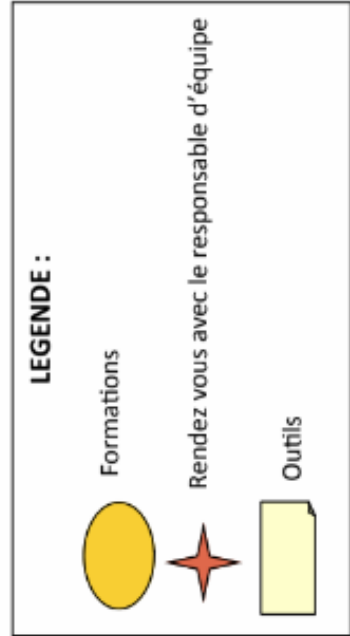
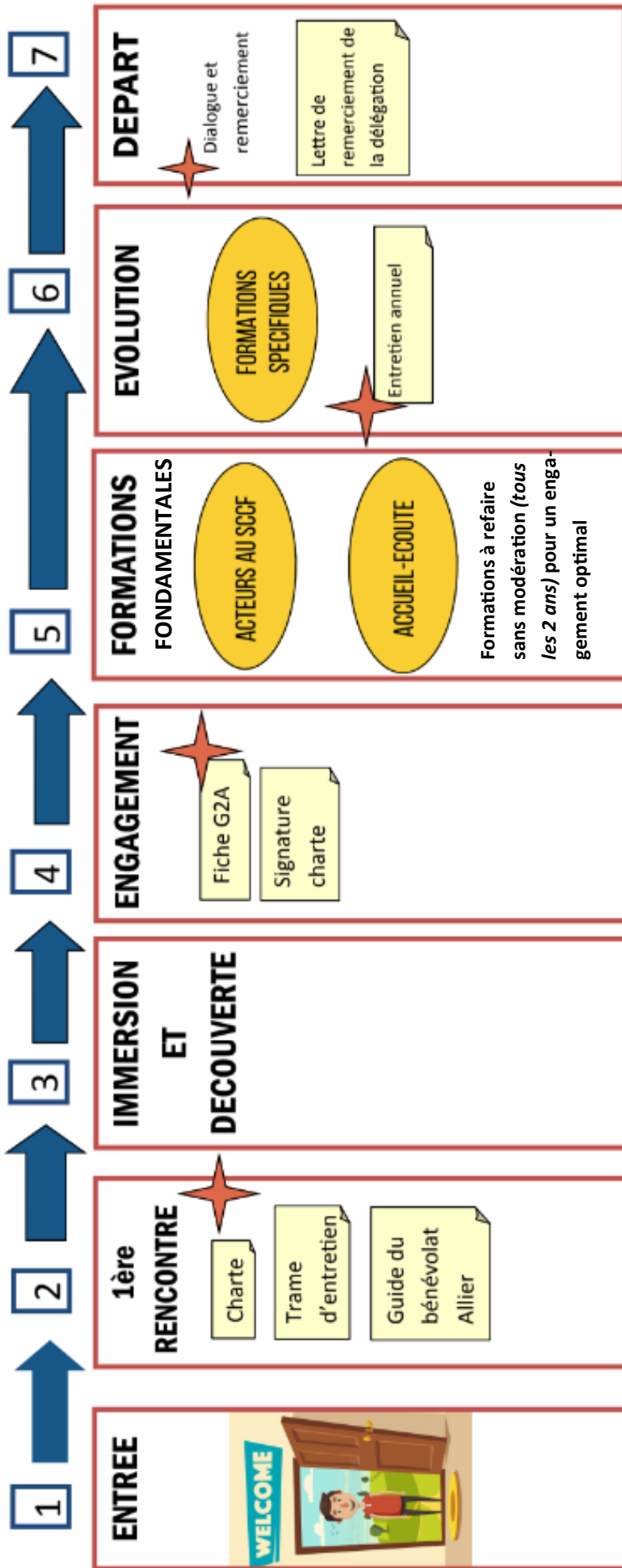
Page 13 : Formations de nos partenaires : CPAM - CAF - ISIDOR

Page 14 : Fraternité en équipe

Page 15 : Notes personnelles

Page 16 : Calendrier formations

LE PARCOURS DU BENEVOLE





PARTAGER S'INFORMER



SE SENSIBILISER SE FORMER



« La première des charités, c'est de crier la vérité. » « L'attention au prochain conduit à inventer. Une charité qui n'invente pas, elle piétine, elle n'avance plus. » « Aujourd'hui, tout est international ; la misère aussi. » « Il ne suffit pas de remédier aux effets, il faut aller aux causes. »

Jean RODHAIN

POURQUOI SE FORMER ?



Pour mieux me connaître, et valoriser mes compétences.

Pour (re) découvrir, comprendre et partager le **projet du Secours Catholique**, et ensemble le mettre en œuvre.

Pour être plus apte à aider les autres, mieux connaître les formes de précarité, et mieux répondre aux attentes de ceux qui poussent la porte.

L'idéal est de venir à plusieurs d'une même équipe ou activité.

*Hélène Haenen, présidente et
membre du groupe Engagement Solidaire*

POUR BIEN VIVRE SON BÉNÉVOLAT

POUR ETRE BENEVOLE IL FAUT :

TOUS LES BENEVOLES :

Acteurs au Secours Catholique Caritas France incontournable à faire en 1er

Accueillir et écouter est une formation destinée aux bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement. A refaire (**environ tous les 2 ans**) pour un engagement optimal au fil du temps

A faire pour assurer un bon accueil dans les permanences de solidarité SPECIFIQUES :

Connaissance des prestations sociales, EDF, Banque de France, Pôle Emploi, CPAM, CAF, Isidor

TOUS les bénévoles et les migrants :

Connaissance du public migrants



Conditions de participation

Les formations sont **ouvertes gratuitement** à tous les acteurs de la délégation de l'Allier.

L'inscription est **obligatoire**, prenez contact avec le responsable de votre équipe locale.

Des précisions (lieux, horaires et modalités de repas) seront communiquées aux responsables d'équipe **dès que possible**.

Une fois inscrit vous recevrez un mail ou un courrier une dizaine de jours avant la date de formation vous confirmant **le lieu, les horaires et les modalités de repas**.

Le nombre de participants à chaque stage étant limité, toute absence se fait au détriment d'autres bénévoles dont les inscriptions ont été éventuellement refusées. En cas de désistement, il est **impératif de prévenir la délégation**.

Pour les transports, n'hésitez pas à contacter la délégation.



Acteurs au Secours Catholique Caritas France

1 JOURNEE



Contenu :

- Vivre la précarité qu'est ce que ça signifie ?
- Etre au Secours Catholique Caritas France -(SCCF) qu'est ce que ça signifie ?

A travers des échanges et le vécu de chacun, la journée doit permettre de connaître l'association, sa vision de la société et les grands changements visés par le projet national.

Objectifs :

- Connaitre l'histoire et les valeurs du SCCF.
- Découverte de la démarche "Tous acteurs".

Public :

Ouvert à tous, vivement conseillé aux **nouveaux** bénévoles.

Intervenants :

Membres du groupe engagement solidaire

Capacité :

25 participants.

Horaires :

9h à 16h30

ACCUEILLIR, ECOUTER

2 JOURS (non consécutifs)



Contenu :

- « J'accueille comme je suis » « C'est quoi l'écoute active ? »
- Quels sont les besoins de la personne ? Comment entrer en communication ?
- A la découverte de l'empathie. Quelles difficultés je rencontre et comment les dépasser ?

Objectifs :

- o Améliorer l'accueil proposé par les bénévoles
- o Découvrir l'écoute dite active au travers d'ateliers pratiques
- o Expérimenter les bénéfices de la formation en situations réelles
- o Prendre du recul sur la base de cas concrets

Public :

Bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement.

Intervenants :

Emilie Mauroy, formatrice, consultante et facilitatrice pour Création de liens (www.creationdeliens.fr)

Capacité :

12 participants max

Horaires :

9h-16h30

CONNAISSANCE DU PUBLIC MIGRANT

1 JOURNEE

Contenu :

Définition des principaux termes.

- Présentation des migrations en France et à l'international (histoire et actualité).
- Positionnement du Secours Catholique Caritas France.
- Travail sur mes représentations et préjugés concernant les migrants.
- Eléments de base de la posture de l'accueil de migrants au Secours Catholique.

Objectifs :

- Permettre de mieux comprendre le phénomène migratoire.
 - S'approprier l'approche du Secours Catholique Caritas France sur les sujets liés aux migrations.

Public :

Bénévoles du Secours Catholique Caritas France et migrants.

Intervenants :

Bernadette Coulomb, aumônier et Richard Arnoux, responsable de l'équipe de Vichy

Capacité :

20 participants + participants hors SCCF.

Horaires :

9h à 16h30

CONNAISSANCE DES PRESTATIONS SOCIALES

1 JOURNEE

1 module en ligne :

Connaissance du champ social et des partenaires.

Contenu : vidéos de présentation de différents partenaires, des activités et tests de connaissance, un livret d'accompagnement et des ressources pour aller plus loin. Accessible depuis le lien: <https://cloud.koantic.com/launch/project/eCB5o5FEuX9nW62fA>

Principales prestations sociales en France

Cette rencontre s'appuie en partie sur le module en ligne.

Contenu :

- o Comment trouver des informations pour répondre aux questions des personnes dans le besoin?
- o Présentation de plusieurs sites d'informations, dont le simulateur de droits.
- o L'action sociale et la protection sociale au quotidien.

Objectifs :

- Repérer les personnes ressources possibles, les structures et des actions qui permettent d'améliorer l'accès aux droits.
- Se donner des éléments d'une bonne collaboration avec les services sociaux.
- Améliorer nos pratiques d'accueil et d'accès aux droits.

Public :

Bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement.

Intervenant :

Fabrice Molliex, chargé de projet « Accès aux droits sociaux ».

Capacité :

20 participants.

Horaires :

9h-16h30.

FORMATIONS DE NOS PARTENAIRES

EDF

2 HEURES



• Précarité énergétique

EDF propose une formation sur :

- * Le chèque énergie et son utilisation
- * EDF Solidarité
- * Sessions d'informations sur l'inclusion bancaire, la gestion familiale et le dossier de surendettement.

BANQUE DE FRANCE

BANQUE DE FRANCE

3 HEURES



- * Sessions d'informations sur l'inclusion bancaire, la gestion familiale et le dossier de surendettement.
- * Les signes de sécurité des billets en Euros (reconnaissance faux billets)
- * Arnaques sur Internet
- * 10 personnes minimum 25 personnes maximum



POLE EMPLOI

2 HEURES

pôle emploi

pole-emploi.fr + **espace personnel**

- Qu'est-ce que l'on trouve sur pole emploi.fr ?
Formation à l'utilisation du site sur les ordinateurs de l'accueil de Pôle Emploi.

Un livret d'accueil vous sera remis qui permettra de guider les personnes sur l'espace de pole-emploi.fr

Informations sur le parcours d'inscription

- Comment contacter pôle emploi ?
- Ateliers questions réponses en fonction du contenu du premier module et de cas concrets rencontrés par les bénévoles.

Nombre de place : 4 maximum par date

Durée : 2 heures environ.

Où : Moulins

FORMATIONS DE NOS PARTENAIRES



CPAM

9H – 12H MAXI VIA ZOOM

Session 1^{er} S 2022

- Téléservices Mon compte Ameli + Prévention de la désinsertion professionnelle : 31/03 matin
- L'offre de services partenaires + présentation et utilisation du site partenaires + l'action sanitaire et sociale Cpm + le médecin traitant : 05/04 matin
- Les droits (Protection universelle maladie+Css+Ame) + l'invalidité : 07/04 matin
- Les indemnités Journalières + les transports : 12/04 matin
- L'offre prévention+ la Mission accompagnement santé (renoncement aux soins) : 14/04 matin

Session 2 S 2022

- L'offre de services partenaires + présentation et utilisation du site partenaires + l'action sanitaire et sociale Cpm + le médecin traitant : 18/10 matin
- Les droits (Protection universelle maladie+Css+Ame) + l'invalidité : 20/10 matin
- Téléservices Mon compte Ameli + Prévention de la désinsertion professionnelle : 10/11 matin
- Les indemnités Journalières + les transports : 15/11 matin
- L'offre prévention+ la Mission accompagnement santé (renoncement aux soins) : 18/11

- **Où :** Zoom en limitant dans la mesure du possible le nombre de points de connexion.



- **Participants :** 6/8 personnes par session

CAF

Contenu :

3 HEURES

- les différentes prestations de la CAF
 - les canaux de contacts et différentes aides
 - le site internet (apprentissage utilisation interface)
 - les délais théoriques de traitement des dossiers
 - les réponses aux questions diverses

Où : Via Maison France Service (Le Donjon, Montmarault et Ebreuil) Moulins (St Paul) CAF (Vichy)

Participant : 10 minimum sur 5 dates



ISIDOR

2 HEURES

- **Isidor : (le site intranet du Secours Catholique Caritas France)**

Pour tout savoir sur notre site Intranet et ses fonctionnalités, une formation de 2 heures est possible dans votre équipe par votre animatrice référente.

FRATERNITÉ EN ÉQUIPE



Nous vous proposons des **temps d'échanges de pratiques (un envoi annexe va vous être communiqué)** pour les bénévoles exerçant la même activité (ex. rencontre entre trésoriers de l'Allier, rencontre entre accueillants, entre responsables d'équipe, alphabétisation etc.)

Ces moments sont des temps forts où le partage est maître mot et où chacun fait profiter les autres de ses connaissances et pratiques.

Chaque personne peut **s'exprimer sur ses propres pratiques** et entendre celles des autres, afin :

- De mieux connaître les autres équipes,
- De mieux **se faire connaître** des autres équipes,
- De mettre à jour certains dysfonctionnements rencontrés dans son activité,
- De faire **émerger** des solutions communes,
- De **faciliter les liens** et la communication entre les différentes équipes.



**Vous avez besoin d'être formé sur d'autres sujets ?
Faites en part à la délégation, le groupe engagement solidaire
en tiendra compte dans sa réflexion.**

Mail : allier@secours-catholique.org
Tél : 04.70.44.10.41.

Notes personnelles



CALENDRIER

DATE	FORMATIONS	LIEUX
Mardi 8 mars	Acteurs au Secours Catholique Caritas France	Moulins
Vendredi 11 mars ET vendredi 8 avril	Accueillir Ecouter (2 jours non consécutifs)	Vichy
Vendredi 25 mars	Connaissance du peuple migrant	Cusset
Jeudi 31 mars	Prestations sociales	Moulins
MATINS UNIQUEMENT 31/03, 05/04,	Formation CPAM (1ère session)	Zoom
Mardi 10 mai ET mardi 14 juin	Accueillir Ecouter (2 jours non consécutifs)	Moulins
Jeudi 19 mai 14h à 16h	EDF Solidarité et le chèque énergie	Moulins
Mardi 24 mai 14h-16h	Pole Emploi	Moulins
Jeudi 2 juin 13h30 à 16h30	Banque de France : l'inclusion bancaire, la gestion familiale, le dossier de surendettement	St Pourçain sur Sioule
Jeudi 9 juin	Acteurs au Secours Catholique	Gannat
Vendredi 24 juin	Connaissance du peuple migrant	Moulins
Fin septembre/octobre	Caisse Allocation Familiale	5 lieux (voir p.13)
Mardi 4 octobre	Acteurs au Secours Catholique Caritas France	St Pourçain sur Sioule
Jeudi 6 octobre ET Lundi 7 novembre	Accueillir écouter (2 jours non consécutifs)	Varenes s/Allier
MATINS UNIQUEMENT 18/10, 20/10, 10/11, 15/11,	Formation CPAM (2ème session)	Zoom
Mardi 18 octobre	Prestations sociales	Moulins
Mercredi 19 octobre	Connaissance du public migrant	Gannat
Mardi 15 novembre 14h à 16h	Pole Emploi	Moulins