

# M'INFORMER / ME FORMER



## AU SERVICE DE MON ENGAGEMENT AU SECOURS CATHOLIQUE TOUTE L'ANNÉE 2022

### **Secours Catholique Délégation de l'Allier**

Maison Diocésaine St Paul  
20 rue Colombeau 03000 MOULINS  
Tel : 04.70.44.10.41

Mail : [allier@secours-catholique.org](mailto:allier@secours-catholique.org)

Site : [allier.secours-catholique.org](http://allier.secours-catholique.org)

Secours Catholique Allier



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

# SOMMAIRE

Page 3 : Le parcours du bénévole

Page 4 : EDITORIAL

Page 5 : Pourquoi se former

Page 6 : Pour bien vivre son bénévolat

Page 7 : Conditions de participations

Page 8 : Formation fondamentale « Acteurs au Secours Catholique »

Page 9 : Formation fondamentale « Accueillir, écouter »

Page 10 : Formation thématique « connaissance du peuple migrant

Page 11 : Formation thématique connaissance des prestations sociales »

Page 12 : Formations de nos partenaires : EDF, Banque de France et Pôle Emploi

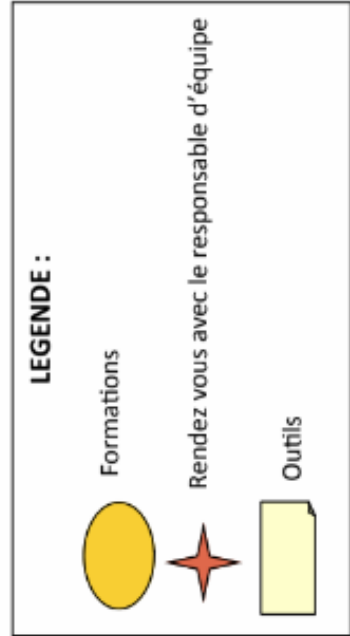
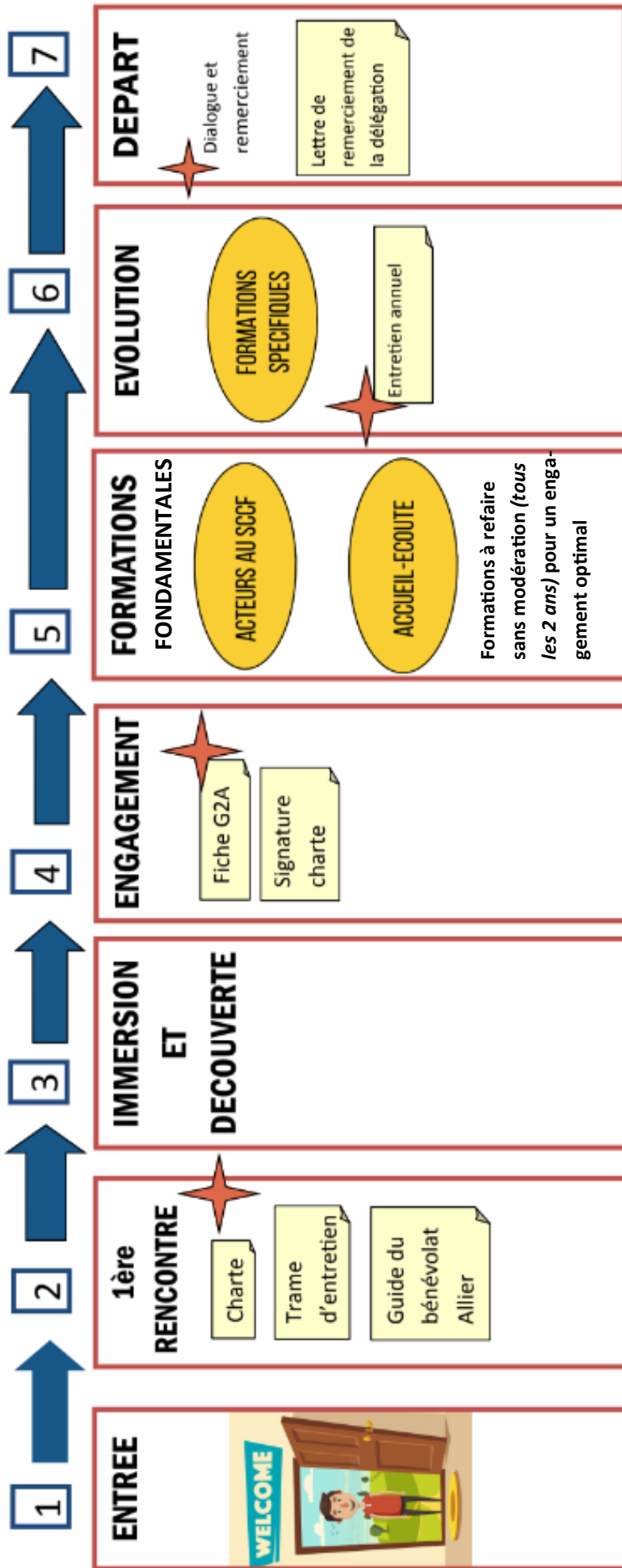
Page 13 : Formations de nos partenaires : CPAM - CAF - ISIDOR

Page 14 : Fraternité en équipe

Page 15 : Notes personnelles

Page 16 : Calendrier formations

# LE PARCOURS DU BENEVOLE





## PARTAGER S'INFORMER



## SE SENSIBILISER SE FORMER



« La première des charités, c'est de crier la vérité. » « L'attention au prochain conduit à inventer. Une charité qui n'invente pas, elle piétine, elle n'avance plus. » « Aujourd'hui, tout est international ; la misère aussi. » « Il ne suffit pas de remédier aux effets, il faut aller aux causes. »

*Jean RODHAIN*

## POURQUOI SE FORMER ?



Pour mieux me connaître, et valoriser mes compétences.

Pour (re) découvrir, comprendre et partager le **projet du Secours Catholique**, et ensemble le mettre en œuvre.

Pour être plus apte à aider les autres, mieux connaître les formes de précarité, et mieux répondre aux attentes de ceux qui poussent la porte.

L'idéal est de venir à plusieurs d'une même équipe ou activité.

*Hélène Haenen, présidente et  
membre du groupe Engagement Solidaire*

# POUR BIEN VIVRE SON BÉNÉVOLAT

## POUR ETRE BENEVOLE IL FAUT :

### TOUS LES BENEVOLES :

**Acteurs au Secours Catholique Caritas France** incontournable à faire en 1er

**Accueillir et écouter** est une formation destinée aux bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement. A refaire (**environ tous les 2 ans**) pour un engagement optimal au fil du temps

### A faire pour assurer un bon accueil dans les permanences de solidarité SPECIFIQUES :

Connaissance des prestations sociales, EDF, Banque de France, Pôle Emploi, CPAM, CAF, Isidor

### TOUS les bénévoles et les migrants :

Connaissance du public migrants



# Conditions de participation

Les formations sont **ouvertes gratuitement** à tous les acteurs de la délégation de l'Allier.

L'inscription est **obligatoire**, prenez contact avec le responsable de votre équipe locale.

Des précisions (lieux, horaires et modalités de repas) seront communiquées aux responsables d'équipe **dès que possible**.

Une fois inscrit vous recevrez un mail ou un courrier une dizaine de jours avant la date de formation vous confirmant **le lieu, les horaires et les modalités de repas**.

Le nombre de participants à chaque stage étant limité, toute absence se fait au détriment d'autres bénévoles dont les inscriptions ont été éventuellement refusées. En cas de désistement, il est **impératif de prévenir la délégation**.

Pour les transports, n'hésitez pas à contacter la délégation.



# Acteurs au Secours Catholique Caritas France

1 JOURNEE



## Contenu :

- Vivre la précarité qu'est ce que ça signifie ?
- Etre au Secours Catholique Caritas France -(SCCF) qu'est ce que ça signifie ?

A travers des échanges et le vécu de chacun, la journée doit permettre de connaître l'association, sa vision de la société et les grands changements visés par le projet national.

## Objectifs :

- Connaitre l'histoire et les valeurs du SCCF.
- Découverte de la démarche "Tous acteurs".

## Public :

Ouvert à tous, vivement conseillé aux **nouveaux** bénévoles.

## Intervenants :

Membres du groupe engagement solidaire

## Capacité :

25 participants.

## Horaires :

9h à 16h30



# ACCUEILLIR, ECOUTER

## 2 JOURS ( non consécutifs)



### Contenu :

- « J'accueille comme je suis » « C'est quoi l'écoute active ? »
- Quels sont les besoins de la personne ? Comment entrer en communication ?
- A la découverte de l'empathie. Quelles difficultés je rencontre et comment les dépasser ?

### Objectifs :

- o Améliorer l'accueil proposé par les bénévoles
- o Découvrir l'écoute dite active au travers d'ateliers pratiques
- o Expérimenter les bénéfices de la formation en situations réelles
- o Prendre du recul sur la base de cas concrets

### Public :

Bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement.

### Intervenants :

Emilie Mauroy, formatrice, consultante et formatrice pour Création de liens ([www.creationdeliens.fr](http://www.creationdeliens.fr))

### Capacité :

12 participants max

### Horaires :

9h-16h30

# CONNAISSANCE DU PUBLIC MIGRANT

1 JOURNEE

## Contenu :

Définition des principaux termes.

- Présentation des migrations en France et à l'international (histoire et actualité).
- Positionnement du Secours Catholique Caritas France.
- Travail sur mes représentations et préjugés concernant les migrants.
- Eléments de base de la posture de l'accueil de migrants au Secours Catholique.

## Objectifs :

- Permettre de mieux comprendre le phénomène migratoire.
- S'approprier l'approche du Secours Catholique Caritas France sur les sujets liés aux migrations.

## Public :

Bénévoles du Secours Catholique Caritas France et migrants.

## Intervenants :

Bernadette Coulomb, aumônier et Richard Arnoux, responsable de l'équipe de Vichy

## Capacité :

20 participants + participants hors SCCF.

## Horaires :

9h à 16h30

# CONNAISSANCE DES PRESTATIONS SOCIALES

1 JOURNEE

## 1 module en ligne :

### **Connaissance du champ social et des partenaires.**

**Contenu :** vidéos de présentation de différents partenaires, des activités et tests de connaissance, un livret d'accompagnement et des ressources pour aller plus loin. Accessible depuis le lien: <https://cloud.koantic.com/launch/project/eCB5o5FEuX9nW62fA>

### **Principales prestations sociales en France**

Cette rencontre s'appuie en partie sur le module en ligne.

### **Contenu :**

- o Comment trouver des informations pour répondre aux questions des personnes dans le besoin?
- o Présentation de plusieurs sites d'informations, dont le simulateur de droits.
- o L'action sociale et la protection sociale au quotidien.

### **Objectifs :**

- Repérer les personnes ressources possibles, les structures et des actions qui permettent d'améliorer l'accès aux droits.
- Se donner des éléments d'une bonne collaboration avec les services sociaux.
- Améliorer nos pratiques d'accueil et d'accès aux droits.

### **Public :**

Bénévoles en situation d'accueil et d'accompagnement.

### **Intervenant :**

Fabrice Molliex, chargé de projet « Accès aux droits sociaux ».

### **Capacité :**

20 participants.

### **Horaires :**

9h-16h30.

## FORMATIONS DE NOS PARTENAIRES

EDF

2 HEURES



### • Précarité énergétique

EDF propose une formation sur :

- \* Le chèque énergie et son utilisation
- \* EDF Solidarité
- \* Sessions d'informations sur l'inclusion bancaire, la gestion familiale et le dossier de surendettement.

BANQUE DE FRANCE

BANQUE DE FRANCE

3 HEURES

- \* Sessions d'informations sur l'inclusion bancaire, la gestion familiale et le dossier de surendettement.
- \* Les signes de sécurité des billets en Euros (reconnaissance faux billets)
- \* Arnaques sur Internet
- \* 10 personnes minimum 25 personnes maximum



POLE EMPLOI

2 HEURES

pôle emploi

pole-emploi.fr + **espace personnel**

- Qu'est-ce que l'on trouve sur pole emploi.fr ?  
Formation à l'utilisation du site sur les ordinateurs de l'accueil de Pôle Emploi.

Un livret d'accueil vous sera remis qui permettra de guider les personnes sur l'espace de pole-emploi.fr

### Informations sur le parcours d'inscription

- Comment contacter pôle emploi ?
- Ateliers questions réponses en fonction du contenu du premier module et de cas concrets rencontrés par les bénévoles.

**Nombre de place :** 4 maximum par date

**Durée :** 2 heures environ.

**Où :** Moulins

## FORMATIONS DE NOS PARTENAIRES



**CPAM**

**2X2 HEURES EN VISIOCONFÉRENCE**

### Contenu :

- Les dispositifs d'accès aux droits (PUMA, évolution Complémentaire Santé Solidaire (mise en place au 1<sup>er</sup> novembre 2019) et AME) et les modalités de transmission des dossiers.
- Les offres de prévention et d'accompagnement en santé et la lutte contre le renoncement aux soins avec la PFIDASS (Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé).

**Où :** à distance sur Zoom



**CAF**

**3 HEURES**

### Contenu :

- les différentes prestations de la CAF
  - les canaux de contacts
  - le site internet
  - les délais théoriques de traitement des dossiers
  - les réponses aux questions diverses

**Où :** Vichy et Moulins

**Participant :** 10 maximum



**ISIDOR**

**2 HEURES**

- **Isidor : (le site intranet du Secours Catholique Caritas France)**

Pour tout savoir sur notre site Intranet et ses fonctionnalités, une formation de 2 heures est possible dans votre équipe par votre animatrice référente.

# FRATERNITÉ EN ÉQUIPE



Nous vous proposons des **temps d'échanges de pratiques (un envoi annexe va vous être communiqué)** pour les bénévoles exerçant la même activité (ex. rencontre entre trésoriers de l'Allier, rencontre entre accueillants, entre responsables d'équipe, alphabétisation etc.)

Ces moments sont des temps forts où le partage est maître mot et où chacun fait profiter les autres de ses connaissances et pratiques.

Chaque personne peut **s'exprimer sur ses propres pratiques** et entendre celles des autres, afin :

- De mieux connaître les autres équipes,
- De mieux **se faire connaître** des autres équipes,
- De mettre à jour certains dysfonctionnements rencontrés dans son activité,
- De faire **émerger** des solutions communes,
- De **faciliter les liens** et la communication entre les différentes équipes.



**Vous avez besoin d'être formé sur d'autres sujets ?  
Faites en part à la délégation, le groupe engagement solidaire  
en tiendra compte dans sa réflexion.**

Mail : [allier@secours-catholique.org](mailto:allier@secours-catholique.org)  
Tél : 04.70.44.10.41.

# Notes personnelles



# CALENDRIER

| <b>DATE</b>                          | <b>FORMATIONS</b>   | <b>LIEUX</b>           |
|--------------------------------------|---|------------------------|
| Mardi 8 mars                         | Acteurs au Secours Catholique Caritas France  | Moulins                |
| Vendredi 11 mars ET vendredi 8 avril | Accueillir Ecouter (2 jours non consécutifs)  | Vichy                  |
| Vendredi 25 mars                     | Connaissance du peuple migrant  | Cusset                 |
| Jeudi 31 mars                        | Prestations sociales  | Moulins                |
| En attente                           | Formation CPAM  | Zoom                   |
| Mardi 10 mai ET mardi 14 juin        | Accueillir Ecouter (2 jours non consécutifs)  | Moulins                |
| Jeudi 19 mai 14h à 16h               | EDF Solidarité et le chèque énergie   | Moulins                |
| Mardi 24 mai 14h-16h                 | Pole Emploi   | Moulins                |
| Jeudi 2 juin 13h30 à 16h30           | Banque de France : l'inclusion bancaire, la gestion familiale, le dossier de surendettement | St Pourçain sur Sioule |
| Jeudi 9 juin                         | Acteurs au Secours Catholique   | Gannat                 |
| En attente                           | Caisse Allocation Familiale   | A définir              |
| Vendredi 24 juin                     | Connaissance du peuple migrant  | Moulins                |
| Mardi 4 octobre                      | Acteurs au Secours Catholique Caritas France  | St Pourçain sur Sioule |
| Jeudi 6 octobre ET Lundi 7 novembre  | Accueillir écouter (2 jours non consécutifs)  | Varenes s/Allier       |
| En attente                           | Formation CPAM  | Zoom                   |
| Mardi 18 octobre                     | Prestations sociales  | Moulins                |
| Mercredi 19 octobre                  | Connaissance du public migrant  | Gannat                 |
| Mardi 15 novembre 14h à 16h          | Pole Emploi   | Moulins                |